



il  *erchio*

BILANCIO SOCIALE ANNO 2023

Lettera Del Presidente

Cari soci,

siamo giunti alla redazione e pubblicazione del nostro bilancio sociale dell'anno 2023 . Questo strumento è sia uno stimolo che un obiettivo che ci permette di andare oltre i meri numeri di un Bilancio Economico. Come spesso diciamo rappresenta il trait d'union tra la valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle nostre risposte alle esigenze delle associate e la capacità di interpretare correttamente i bisogni sociali della comunità.

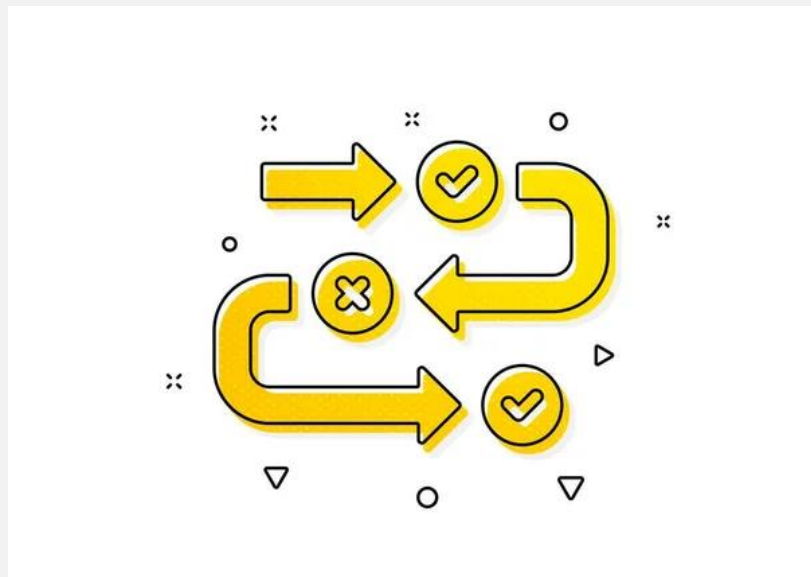
Nei vari incontri, a volte quotidiani, individuali, in gruppi ma anche in plenaria ci siamo interrogati su quale fosse la strada migliore da seguire per far sviluppare il faticoso lavoro delle associate e quindi del consorzio. Ovviamente, come giusto che sia, ognuno ha dato il suo contributo ed ha portato le proprie istanze.

Nella sostanza, con gradualità e anche con qualche criticità abbiamo avviato nel 2023 un maggior coinvolgimento dei soci nella gestione delle varie progettualità e dei servizi ed abbiamo irrobustito il patto associativo.

Tutto il lavoro e i risultati ottenuti devono essere contestualizzati nel periodo storico, politico e sociale che stiamo attraversando, certamente non semplice. La riflessione per il 2023, spesso condivisa con voi, è che siamo sempre in affaticamento, presi dal quotidiano ma con spirito di sacrificio abbiamo portato avanti il lavoro avviato e soprattutto abbiamo lavorato per fare altro, penso all'ottenimento dell'autorizzazione regionale per l'assistenza sanitaria domiciliare nonché all'importante lavoro dedicato alla formazione, inoltre penso alle progettualità avviate con la partecipazione alla co progettazione (PNRR) di servizi rivolti alla persona e famiglie ed inoltre alle attività multifunzionali del Giardino nel Bosco. Continuiamo a guardare oltre, con fiducia, per diversificare con intelligenza, con i dovuti tempi e con lungimiranza ma soprattutto insieme. Di fatto stiamo rispondendo sempre di più agli effettivi bisogni del territorio e della nostra comunità. Dunque, per affrontare meglio le nuove sfide dobbiamo ancor più lavorare come gruppo, coinvolgere i giovani che hanno voglia di mettersi in gioco e guardare al futuro con speranza. Personalmente ritengo che questi 22 anni siano stati bellissimi, nonostante i problemi, le notti insonni e le persone che certamente non hanno dimostrato gratitudine verso questa struttura e le grandi responsabilità. Ad oggi posso affermare che il mio impegno a prescindere dal ruolo, sarà continuo e costante e soprattutto onesto come sempre. Auspico un lavoro di gruppo fortificato dal senso di appartenenza e dai valori fondanti della cooperazione. Approfitto per ringraziarvi della fiducia ricevuta per 22 anni e adesso andiamo avanti insieme come sempre. Grazie di cuore.

Il Presidente

**Le Fonti Informative Utilizzate Per
La Redazione Del Bilancio Sociale
Sono:**



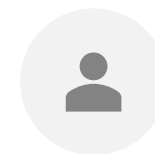
Metodologia Adottata Per La Redazione Del Bilancio Sociale



ATTI AZIENDALI



ATTO SOCIETARI



VERBALI DEI
COORDINATORI



VERBALI DI AUDIT



RESOCONTI
PERIODICI DEI
COORDINATORI



DOCUMENTI
CONTABILI



REPORT DI
ATTIVITÀ

Valori E Finalità Perseguite

La mission del Consorzio è lo sviluppo del benessere fisico e psichico delle persone, con particolare riguardo a quelle svantaggiate, e l'integrazione sociale e occupazionale delle persone a rischio di esclusione sociale. Si propone di gestire attività volte a favorire le cooperative associate nel raggiungimento dei loro fini statutari attraverso:

- ✓ promozione e sviluppo di iniziative imprenditoriali a carattere sociale ivi compresa la promozione della creazione di nuove cooperative sociali;
- ✓ Gestione di attività di formazione ed addestramento per soci di cooperative sociali associate e per persone in ricerca di occupazione, realizzate anche con l'ausilio degli Enti Locali, Regionali, Statali e della Comunità Europea; progettazione, sostegno ed attuazione di servizi sociali, sanitari, educativi e assistenziali svolti principalmente a favore di anziani, malati, disabili fisici, psichici e sensoriali, disagiati mentali, su committenza pubblica di Aziende Sanitarie, Municipi, Comuni, Province, Regioni, attuati in proprio o per il tramite delle cooperative associate;
- ✓ progettazione, sostegno e realizzazione di progetti di integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91 attuati in proprio o per il tramite delle cooperative associate;
- ✓ realizzazione di servizi di consulenza amministrativa e del lavoro a favore delle cooperative associate e non;
- ✓ promozione di iniziative di informazione e sensibilizzazione rivolte ai cittadini ed agli enti pubblici, sui problemi dell'emarginazione, dell'integrazione sociale e lavorativa, del benessere e della salute;
- ✓ ideazione e realizzazione di progetti di Servizio Civile Volontari

Informazioni Generali Sull'ente:

Ragione sociale: Il Cerchio,
Società Cooperativa Consortile
Sociale Arl;

Sede legale: via Gioacchino
Rossini, n.22, Viterbo.

Codice fiscale e Partita Iva
01722860564;

Sedi operative: centro diurno in
via Pio La Torre n° 14,
Acquapendente (VT), centro
diurno in Strada del bosco,
Località Tre Croci, Vetralla (VT).

Aree territoriali di operatività:

Provincia di Viterbo

accreditamento nei Distretti
sociali VT1, VT2, VT3, VT4

Svolgimento servizi nei
Distretti sanitari della
Provincia- VTA, VTB e VTC.

Attività TIPO B nel comune
di Viterbo – Spazzamento
strade

Attività Statutarie Svolte In Percentuale Maggioritaria:

Servizi socio-riabilitativi rivolti a bambini con disturbi del neuro-sviluppo, con disabilità, con disturbo dello spettro autistico e comunque presi in carico e certificati dal servizio sanitario nazionale, compresa attività laboratoriali in centri diurni.

Servizi socio-assistenziali e riabilitativi per adulti con disabilità, compresa la gestione di Strutture residenziali.

Servizi di assistenza domiciliare integrata.

Servizio di assistenza scolastica ed di assistenza educativa.

Servizio di spazzamento e pulizia delle aree verdi con inserimento di persone svantaggiate;

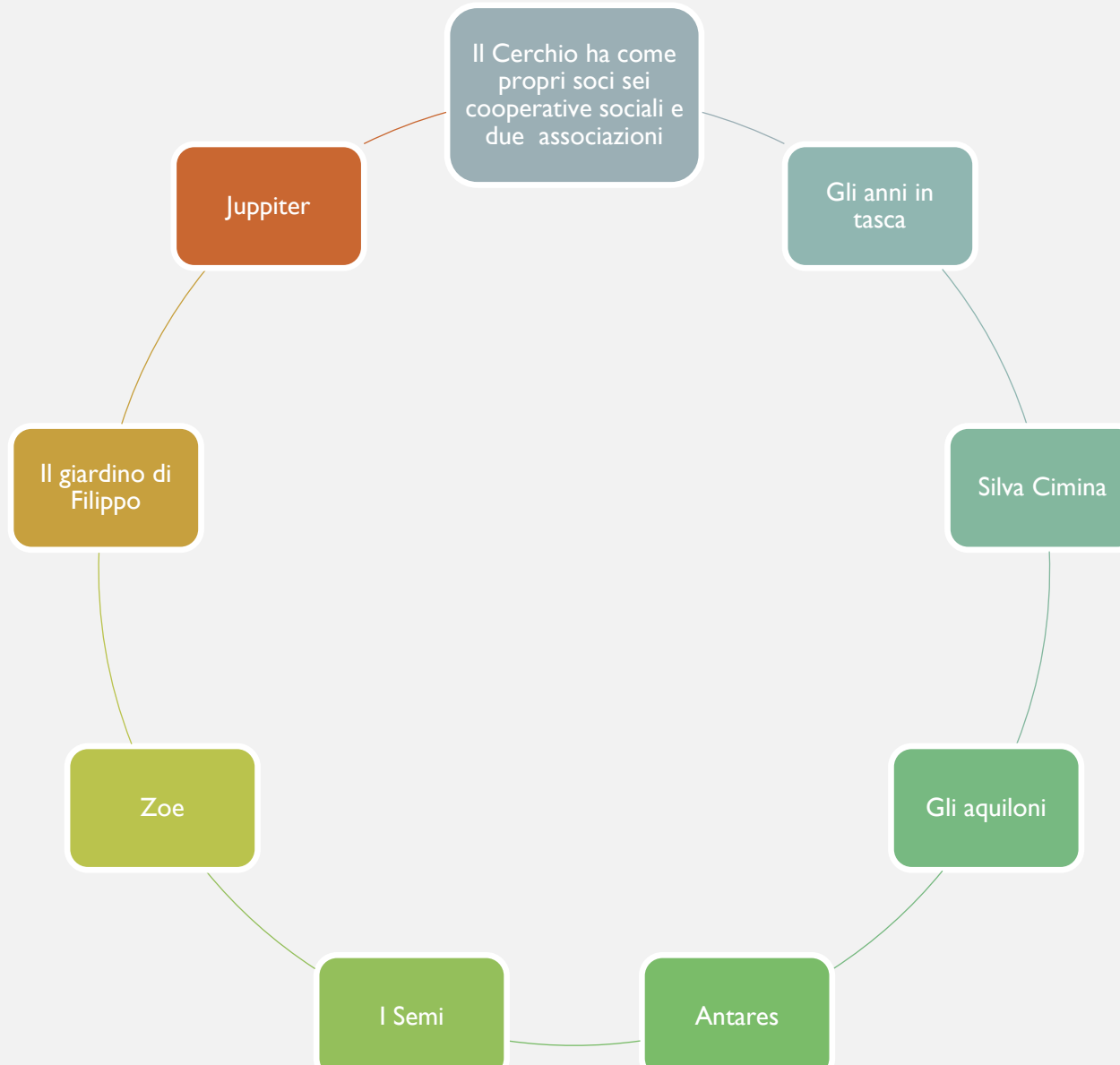
Attività che vengono svolte in maniera costante ma che non sono misurate con un impatto sul fatturato, collegamenti con altri enti del Terzo Settore:



- Attività di supporto e di stimolo alla cooperazione con la finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini
- Attività di formazione o di accesso a fondi per la formazione rivolta ai propri dipendenti e alle proprie associate
- Coordinamento nei rapporti con gli enti pubblici
- Inserimento in RTI, rete temporanea d'impresa, costituita dal consorzio e altre tre cooperative sociali, è legata alla gestione di un servizio affidato con bando di gara dalla ASL di Viterbo e del progetto Arcipelago
- Adesione all'Unione europea delle cooperative, UECOOP;
- Partecipazione al progetto Famiglia al centro del Distretto sociale VT4;

Struttura, Governo E Amministrazione:

Consistenza e composizione della base sociale:



Il Consiglio di
amministrazione
è composto da:

Sandra Berni, nata a Vetralla (VT) il 19 giugno 1967, consigliere e presidente, in carica dal 29/06/2021 a tutt'oggi

Claudia Petrini, nata a Farnese (VT) il 3 agosto 1966, consigliere e vicepresidente, in carica dal 29/06/2021 a tutt'oggi

Stefano Berni, nato a Tarquinia (VT) il 19 marzo 1982, consigliere e vicepresidente, in carica da settembre 2022

Orlando Meloni nato a Canepina (VT) l'8 maggio 1956, consigliere, in carica dal 29/06/2021 a tutt'oggi

Andrea Policari nato a Roma il 15 dicembre 1967, consigliere, in carica da settembre 2022

Democraticità Interna E Partecipazione Degli Associati Alla Vita Dell'ente



Nell'anno 2023 sono stati svolti n° 15 consigli di amministrazione e n° 1 assemblea dei soci e più un incontri con le associate.



Durante l'anno si svolgono incontri tematici con i soci per illustrare le opportunità inerenti bandi, la formazione, incontri organizzativi vari, incontri di coordinamento per servizi specifici, incontri informativi.



Il Cerchio utilizza canali social, facebook, instagram, e un gruppo whatsapp dedicato per informare i soci in tempo reale riguardo a determine regionali d'interesse, nuove normative, bandi per richieste di contributo, bandi per lo sviluppo di nuove progettualità, inoltre i coordinatori e il personale amministrativo sono a disposizione degli associati, per informazioni o supporto, attraverso la propria mail ed un recapito telefonico.



Principali stakeholder

Soci

∅ N.8 associate tra cooperative sociali e associazioni.

Enti pubblici

- ∅ **Comune di Viterbo**, sia come capofila Distretto VT3 e sia come Comune, gestione sul territorio del servizio ADI con rapporti costanti con le assistenti sociali, partecipazione ai tavoli di concertazione, proposte progettuali, collaborazione per eventi di sensibilizzazione sulla disabilità e sull'inclusione sociale, partecipazione ad eventi promossi dallo stesso comune.
- ∅ **Comune di Vetralla**, sia come capofila Distretto VT4 e sia come comune, gestiamo sul territorio il servizio ADI con rapporti costanti con le assistenti sociali, gestione il servizio di assistenza educativa, partecipiamo ai tavoli di concertazione, proposte progettuali, collaborazione per eventi di sensibilizzazione sulla disabilità, partecipazione ad eventi promossi dallo stesso comune.





Principali Stakeholder



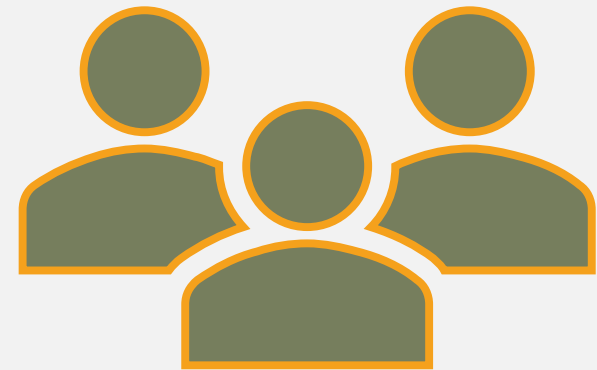
- ∅ **Comune di Vetralla, sia come capofila Distretto VT4** :Qui abbiamo sviluppato uno dei nostri progetti di residenzialità per adulti con disabilità, un appartamento Dopo di noi, abbiamo rapporti di collaborazione con l'Ente finalizzati a creare occasioni di inclusione sociale sulla disabilità, partecipazione ad eventi promossi dallo stesso comune. Qui abbiamo sviluppato uno dei nostri progetti di residenzialità per adulti con disabilità, un appartamento Dopo di noi, abbiamo rapporti di collaborazione con l'Ente finalizzati a creare occasioni di inclusione sociale per gli utenti delle due strutture. Gestiamo su questo territorio l'ex vivaio forestale oggi denominato «Giardino nel bosco» dove abbiamo un centro diurno per persone adulte con disabilità e progetti di agricoltura multifunzionale. Siamo presenti nell'elenco degli accreditati del Terzo Settore.
- ∅ **Comune di Montefiascone, come capofila Distretto VT1.** Siamo presenti nell'elenco degli accreditati del Terzo Settore e partecipiamo ai tavoli di concertazione. In questo distretto gestiamo il servizio ADI – L.163-HCP, per il tramite dell'accREDITAMENTO. Anche in questo distretto e precisamente ad Acquapendete gestiamo un centro diurno per disabili autorizzato in base alla L.41 della Regione Lazio
- ∅ **Comune di Tarquinia come capofila Distretto VT2.** Siamo presenti nell'elenco degli accreditati del Terzo Settore e partecipiamo ai tavoli di concertazione.

Principali stakeholder:



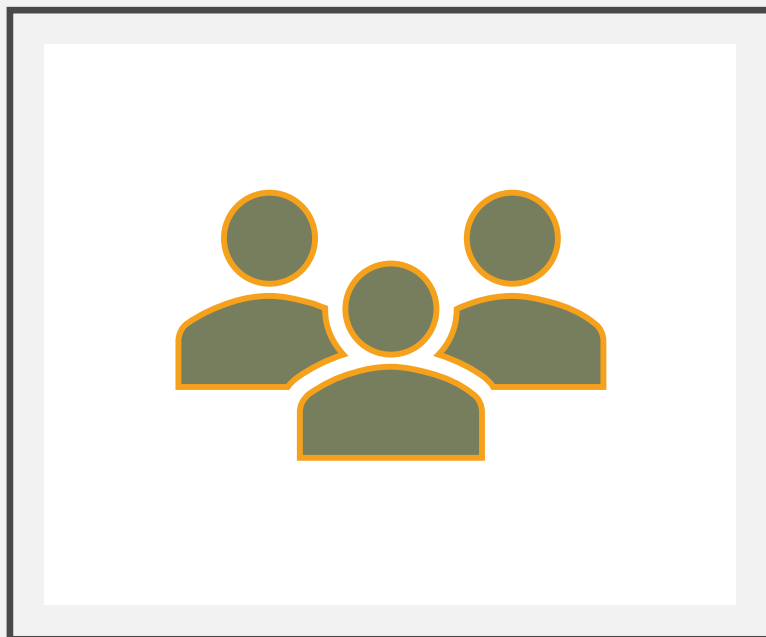
Enti pubblici

- ∅ **Comune di Caprarola**, comune dove si trovano due dei nostri progetti di residenzialità per adulti con disabilità, una casa famiglia e un appartamento Dopo di noi, abbiamo rapporti di collaborazione con l'Ente finalizzati a creare occasioni di inclusione sociale per gli utenti delle due strutture.
- ∅ **ASL di Viterbo**, scambi con l'Ente di natura tecnica, finalizzati alla gestione dei PAI di Neuropsichiatria infantile e Disabile Adulto, attualmente affidatici con una gara d'appalto.





PRINCIPALI STAKEHOLDER



- **Enti privati:**
- Viterbo Ambiente: Gestione sul territorio del servizio di Spazzamento
- Utenza privata per servizi alla persona



Finanziatori

- Regione Lazio – L. 24 «Un vivaio per il sociale»
- Regione Lazio – RTI per progetto «Arcipelago»
- For.Agri. finanziatore della formazione specifica per agricoltura multifunzionale.
- Progetto formativo sulla sicurezza sul lavoro-Regione Lazio

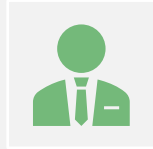
Fornitori



Ri.Cre.S. società di consulenza per accesso a fondi dedicati alla formazione;



Servit HSE Srl, Sicurezza del lavoro e degli alimenti, rappresenta la nostra società di consulenza per la sicurezza e il nostro RSPP;



Studio Commercialista Dott. Bruno Franci;



Medico del lavoro - Studio Fieno



Società Viterbo ambiente;



Fornitori di gas, energia elettrica, acqua, fornitori di servizi multimediali e di assistenza digitale, fornitori di materiali di cancelleria, fornitori di DPI e abbigliamento da lavoro, fornitori di servizi sanitari (laboratori analisi cliniche).



Nel 2023 Il Cerchio ha avuto una media di 57,81ULA, rappresentati in prevalenza da donne.

Le mansioni sono:

Impiegato

Assistente domiciliare

Assistente scolastico

tecnico teatrale

operaio

Il consorzio ha anche dei professionisti con degli incarichi specifici, in particolare impiegati nel settore sanitario nella fattispecie:

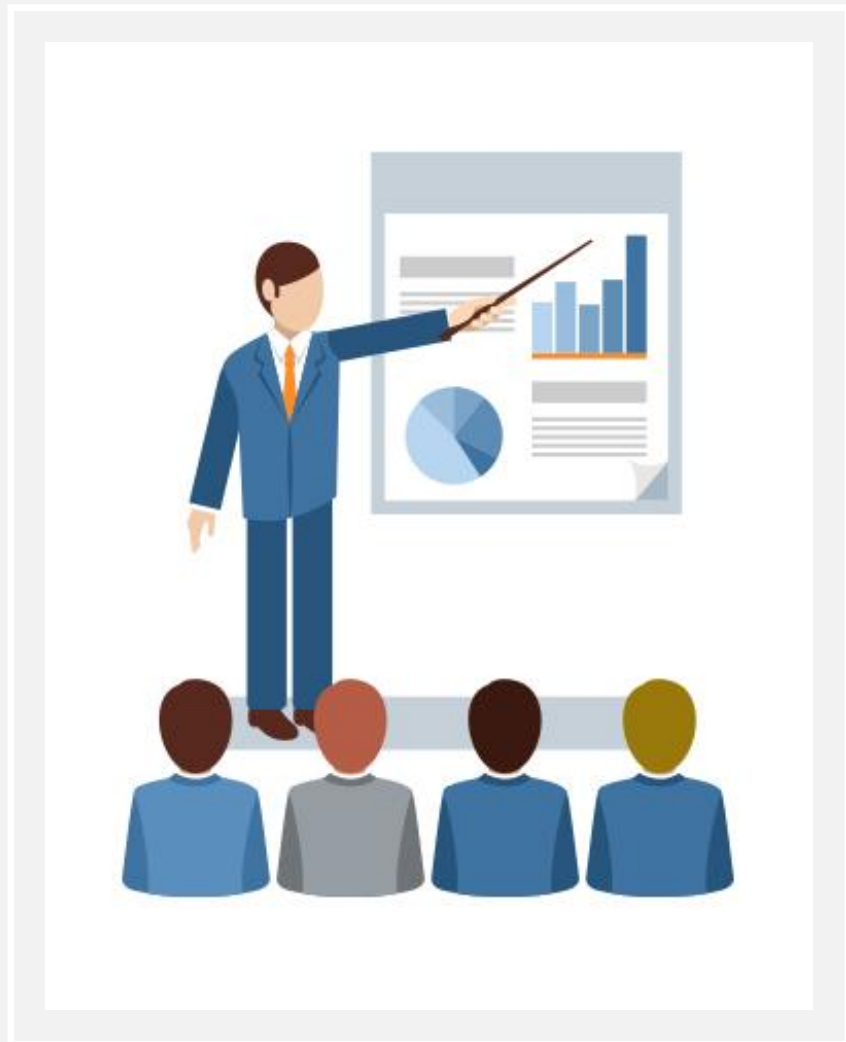
TNPEE

Psicologi

Fisioterapisti

Medico neuropsichiatra,

Progettista



Formazione

Nell'anno 2023 oltre alla formazione obbligatoria si è provveduto a formare i dipendenti sul tema della sicurezza nei luoghi di lavoro in tutte le sue forme, grazie al finanziamento di un progetto regionale.

Si è inoltre provveduto tramite i fondi interprofessionali a formare il personale in ambito informatico.

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività.

Le attività sviluppate e implementate nel 2023 riguardano due ambiti, il primo riguarda il settore sanitario ed in particolare l'ottenimento dell'autorizzazione all'attività privata del servizio ADI , il secondo riguarda l'ambito della formazione ed in particolar modo il corso dedicato alla sicurezza nei luoghi di lavoro e l'altro dedicato all'acquisizione di competenze informatiche.

Nel primo caso si è portata a termine la complessa procedura prevista dalla legge e si è provveduto all'organizzazione puntuale per l'avviamento del servizio stesso che ha richiesto un lavoro continuo e costante anche per la costituzione di un gruppo di lavoro all'altezza del progetto che peraltro è ancora in corso.

Per il secondo si è provveduto all'organizzazione concreta del corso, della documentazione necessaria al suo avviamento a coinvolgere tutto il personale interessato ai vari moduli formativi ed a seguire tutte le fasi della formazione a conclusione della quale si è provveduto ad elaborare la dovuta rendicontazione posta di seguito all'attenzione della Regione Lazio.

Ambito formativo si è provveduto all'attivazione di moduli formativi in informativa dedicati all'acquisizione di competenze e all'ottenimento della certificazione ecdl per migliorare e supportare il lavoro del personale dell'amministrazione e del coordinamento.

Gli obiettivi a lungo termine

Obiettivi

Sviluppo di attività volte all'inclusione sociale di persone in condizioni di fragilità e con disabilità

sviluppo di progetti di vita indipendente e di inserimenti lavorativi protetti

Sviluppo di attività che contrastino la povertà educativa

Migliorare la sostenibilità ambientale dei nostri processi

Formare il personale negli ambiti dell'uso della tecnologia e delle nuove opportunità di sviluppo

Avviamento settore sanitario privato

Accreditamento Sanitario presso la regione Lazio

I beneficiari diretti delle nostre attività sono persone con disabilità e loro famiglie

bambini con disturbo del neuro sviluppo, autistici e loro famiglie

famiglie in condizioni di fragilità sociale e povertà educativa

anziani e malati in condizioni di non auto sufficienza e loro famiglie

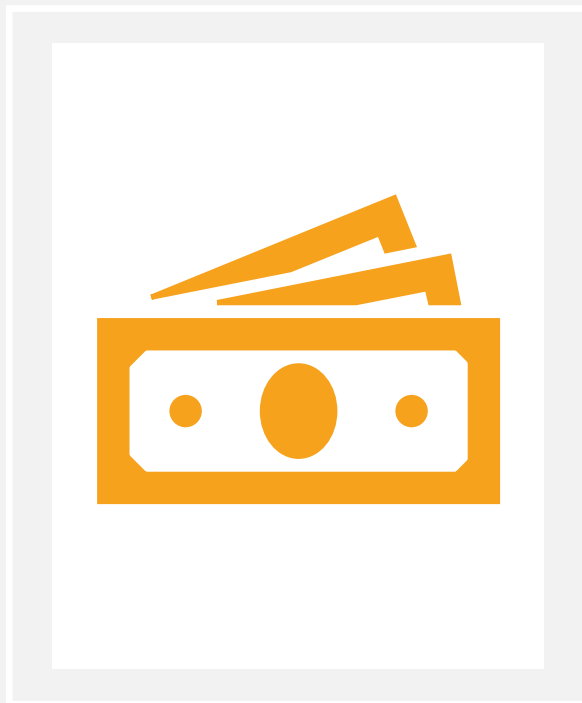
Enti pubblici, quali ASL e comuni

i soci del consorzio e i loro lavoratori

le scuole del territorio e i loro studenti

privati che frequentano le nostre strutture per eventi, acquisto di prodotti da agricoltura, svago

BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI



IN ALLEGATO

BILANCIO 2023

PROVENIENZA DELLE RISORSE

- Il servizio PAI è svolto con risorse pubbliche della ASL di Viterbo, il servizio è affidato con bando di gara; il servizio ADI, Home Care Premium è svolto con risorse erogate dai comuni, il servizio è gestito attraverso l'accreditamento nei registri fornitori tranne nel comune di Grotte di Castro dove è stato affidato con bando di gara; il servizio AED, assistenza scolastica e educativa domiciliare è svolto con risorse dei comuni, il servizio è gestito attraverso l'accreditamento nei registri fornitori.
- La Piccola Comunità di minori di Viterbo è gestita con fondi del comune di Viterbo, il servizio è affidato con bando di gara.
- Il progetto Famiglia al centro prevede per Il Cerchio attività di sensibilizzazione sulla disabilità e sull'inclusione, i fondi sono erogati dal comune di Vetralla, in qualità di capofila del Distretto VT4.
- La partecipazione a bandi e l'attività di raccolta fondi viene svolta dall'Ufficio progettazione, costituito dal Responsabile Ufficio Gare, la Progettista, l'amministrazione e i coordinatori. L'attività si svolge in base alle necessità dei soci e del consorzio, non si partecipa a bandi e non si fanno raccolte fondi senza che questi costituiscano la possibilità di attuare un progetto di crescita già in essere e già pensato e strutturato per il quale i soci e il consorzio abbiano l'esperienza e i requisiti.
- L'ufficio gare e l'amministrazione si occupano della rendicontazione delle risorse pubbliche e private ottenute.

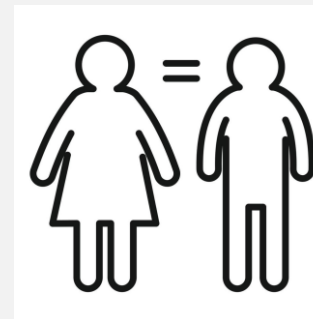




PROVENIENZA DELLE RISORSE

I progetti del Cerchio vengono resi noti al pubblico attraverso continui aggiornamenti sul sito internet ordinario e su quelli dedicati. Negli anni gli amministratori hanno optato per la via di partecipazione legata alla necessità, ovvero si è stabilito di partecipare a bandi o gare soltanto nel caso in cui l'oggetto fossero servizi specifici del consorzio, già svolti e comunque per i quali vi fosse una forte esperienza pregressa. Si è scelto una partecipazione consapevole e mirata ai fini del miglioramento della qualità dei servizi e dell'economicità degli stessi.

Altre informazioni



Parità di genere, rispetto dei diritti umani

Come già evidenziato al punto *Persone che operano per l'ente* nel totale dei nostri dipendenti la maggioranza sono donne, spesso il loro lavoro presso il consorzio genera l'unico reddito del nucleo familiare. Abbiamo adottato un codice etico per tutelare i nostri dipendenti; il consorzio è molto attento alla conciliazione tempi di vita-tempi di lavoro, le madri con figli in età scolare possono lavorare da casa in caso di malattia dei figli o anche staccare dal lavoro per l'uscita da scuola; molti dei nostri dipendenti, soprattutto gli educatori hanno continuato il loro percorso di studi, terminandolo, pur lavorando con Il Cerchio.

Informazioni sugli organi deputati alla gestione e all'approvazio ne del bilancio

Il numero dei partecipanti ai CDA e alle Assemblee dei soci si attesta su percentuali dell'80-90%, gli argomenti trattati in queste sedi sono tutti quelli che riguardano la gestione ordinaria del consorzio e ovviamente quelle che riguardano degli avvenimenti straordinari. Nei CDA viene presa ogni decisione, dalla gestione dei servizi, alla gestione del credito, a questioni riguardanti il personale; le Assemblee dei soci vengono convocate per l'approvazione del bilancio, per modifiche dello statuto o per le motivazioni previste dallo Statuto stesso; anche nelle riunioni con i soci dedicate ad argomenti specifici quali possibilità di sviluppo, nuove normative, bandi, formazione, ecc... gli invitati sono sempre presenti con percentuali superiori al 90%.



CERTIFICAZIONI REGOLAMENTI E CONTRASTO ALLA CORRUZIONE

Il consorzio ha adottato sia il Codice etico sia il Regolamento interno, e per il contrasto alla corruzione il MOG o Modello 231/01.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

- In allegato al bilancio sociale la relazione dell'organo di controllo.
- Nel 2023 Il Cerchio è stato sottoposto alla verifica annuale da parte dell'organo di vigilanza espresso da Uecoop-Unione europea delle Cooperative.
- L'attestato di verifica è stato rilasciato con parere favorevole

